Protocol cameratoezicht gemeenschapshuis de blokhut

Ingangsdatum: 1 januari 2025

Locatie: Sibberkerkstraat 49, Valkenburg aan de Geul

1. waarom gebruiken we camera's?

De camera's worden gebruikt om:

- De veiligheid van bezoekers, medewerkers, huurders en eigendommen te beschermen.

- Problemen zoals diefstal, vernieling of agressief gedrag vast te leggen en te helpen oplossen.

- Ongewenst gedrag te voorkomen door een afschrikkend effect.

De camera's worden niet gebruikt om huurders, bezoekers of medewerkers te controleren of te volgen. NB: Dit houdt in dat we dus ook niemand zullen of kunnen aanspreken op wat de camera registreert als dat niet diefstal, vernieling of agressief gedrag betreft.

2. waar hangen de camera's?

De camera's hangen alleen op plekken die voor iedereen toegankelijk zijn, zoals bij de ingangen, gangen en openbare ruimtes.

De Blokhut is een gemeenschapshuis met huurders en bezoekers. Dit maakt het anders dan een overheidsgebouw of een bedrijf.

Er zijn geen camera's in de door huurders gehuurde ruimtes of in privacy ruimtes, zoals toiletten en kleedkamers.

3. hoe laten we weten dat er camera's zijn?

- Bij alle toegangen van het gebouw hangen borden of pictogrammen die aangeven dat er cameratoezicht is en het protocol is inzichtelijk op de website of bij het bestuur op te vragen.

4. hoe beschermen we uw privacy?

We volgen de regels van de privacywet (AVG). Dit houdt in:

- Wie mag de beelden bekijken? Alleen de beheerder en eventueel het bestuur mogen de beelden bekijken als dit nodig is.

- Hoe lang bewaren we de beelden? De beelden worden maximaal 7 dagen bewaard. Daarna worden ze automatisch gewist, tenzij er een incident is. In dat geval bewaren we de beelden totdat het probleem is opgelost.

- Wat wordt er opgenomen? Alleen videobeelden worden opgenomen, geen geluid.

5. rechten van huurders en bezoekers

Als huurder of bezoeker heeft u de volgende rechten:

- U mag vragen om de beelden waarin u te zien bent in te zien.

- U mag bezwaar maken tegen het gebruik van beelden waarin u voorkomt.

- U kunt vragen om uw gegevens te laten verwijderen (recht om vergeten te worden).

Hoe doet u dit?

U kunt uw verzoek indienen bij de beheerder van De Blokhut via de website of schriftelijk (mail) via het bestuur.

6. klachten

Als u een klacht heeft over het cameratoezicht, kunt u dit melden bij:

- De beheerder of het bestuur van De Blokhut.

- De Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat uw privacy wordt geschonden.

7. verborgen camera's

Er worden geen verborgen camera’s geplaatst, tenzij er sprake is van ernstige situaties, zoals herhaaldelijke diefstal.

Dit mag alleen als:

- Andere oplossingen niet werken.

- Een privacy-expert toestemming geeft.

Als verborgen camera’s worden ingezet, wordt dit achteraf gecommuniceerd met betrokkenen.

8. beveiliging van de beelden

- Camerabeelden worden goed beveiligd en alleen toegankelijk voor bevoegde personen.
- De beheerder zorgt ervoor dat de software veilig wordt beheerd door een erkend beveiligingsbedrijf.
- Iedereen die toegang heeft tot de beelden houdt zich aan een geheimhoudingsplicht.

9. jaarlijkse controle

Elk jaar wordt gecontroleerd of het cameratoezicht nog nodig is en of het voldoet aan de regels.

Als er veranderingen nodig zijn, passen we het protocol aan.

Voor huurders: aanvullende afspraken

Huurders worden geïnformeerd over het cameratoezicht bij het afsluiten van hun huurcontract.

Het bestuur en de beheerder zorgen ervoor dat huurders vragen kunnen stellen en hun rechten gemakkelijk kunnen uitoefenen.

Vragen of klachten?

Voor vragen, opmerkingen of klachten kunt u contact opnemen met de beheerder of het bestuur van De Blokhut via onze website of telefonisch.

Akkoord bevonden en

Aldus vastgesteld door het bestuur van gemeenschapshuis de Blokhut

1 Januari 2025

Voorzitter, vice voorzitter, secretaris en penningmeester.